

Condizioni per singoli servizi turistici

Queste condizioni si applicano quando il contratto riguarda un solo servizio turistico, per esempio il solo trasporto, il solo soggiorno, un trasferimento o un'attività, e non costituisce un pacchetto né un servizio turistico collegato ai sensi di legge.

1. MY HOPE STEP BY NAJLA procura il servizio richiesto come venditore o intermediario, salvo diversa indicazione scritta. Il fornitore indicato nella conferma resta responsabile dell'esecuzione del proprio servizio secondo la legge e le proprie condizioni.
2. Prima della prenotazione sono comunicati identità del fornitore, caratteristiche essenziali, prezzo totale, modalità di pagamento, regole di modifica, cancellazione, mancata presentazione e rimborso.
3. Il contratto si conclude con la conferma su supporto durevole e il pagamento previsto. Per servizi relativi ad attività del tempo libero, alloggio o trasporto con data o periodo specifico può non applicarsi il diritto ordinario di recesso di quattordici giorni, nei casi previsti dal Codice del Consumo.
4. Modifiche, cancellazioni e rimborsi seguono la tariffa e le condizioni del fornitore comunicate prima dell'acquisto. Restano dovuti soltanto costi trasparenti, effettivi e consentiti dalla legge.
5. Il viaggiatore verifica documenti, visti, requisiti sanitari, orari e condizioni operative. MY HOPE STEP BY NAJLA presta l'assistenza ragionevolmente connessa al servizio acquistato, senza assumere il ruolo di organizzatore di un pacchetto se tale ruolo non risulta dal contratto.
6. I reclami sono inviati senza ritardo a prenotazioni@myhope-step.com, indicando numero pratica e documentazione utile. Restano salvi i diritti inderogabili del consumatore.