

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

Il presente modulo è fornito prima della conclusione del contratto quando MY HOPE STEP BY NAJLA è indicata come organizzatore. Quando l'organizzatore è un altro tour operator, il viaggiatore riceve il modulo recante i dati di tale organizzatore.

La combinazione di servizi turistici proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva UE 2015/2302. Pertanto il viaggiatore beneficia di tutti i diritti dell'Unione europea applicabili ai pacchetti. CHEBBI NAJLA, operante con l'insegna MY HOPE STEP BY NAJLA, sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme quando è indicata come organizzatore nella conferma. Inoltre dispone della protezione prevista dalla legge per rimborsare i pagamenti e, se il trasporto è incluso, garantire il rimpatrio in caso di insolvenza.

Diritti fondamentali

- Ricevere tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto.
- Avere almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi inclusi.
- Ricevere un numero di emergenza o i dati di un punto di contatto.
- Cedere il pacchetto a un'altra persona con ragionevole preavviso e dietro pagamento dei costi effettivi.
- Subire aumenti di prezzo solo nei casi consentiti, con diritto di recedere se l'aumento supera l'otto per cento.
- Recedere senza spese in caso di modifiche sostanziali non accettate o di circostanze inevitabili e straordinarie che incidano in modo sostanziale sul viaggio.
- Recedere prima dell'inizio pagando spese adeguate e giustificabili negli altri casi.
- Ottenere soluzioni alternative senza supplemento quando servizi sostanziali non possono essere forniti come pattuito.
- Ottenere, nei casi previsti, riduzione del prezzo, risarcimento e assistenza.
- Ottenere rimborso e, se necessario, rimpatrio se l'organizzatore diventa insolvente.

Protezione insolvenza: Fondo Consortile VACANZE GARANTITE®, certificato n. 2026092813AT; Via Enrico Cosenz 54/B, 20158 Milano; info@vacanzegarantite.it; tel. +39 02 8717 7065; www.vacanzegarantite.it.

Normativa: direttiva UE 2015/2302 e decreto legislativo 21 maggio 2018 n. 62, che modifica il Codice del Turismo. Testi ufficiali: eur-lex.europa.eu e normattiva.it.