

Pagamenti, cancellazioni e rimborsi

Metodi di pagamento

Sono accettati il bonifico bancario e PayPal. Le coordinate, la causale, l'importo e la scadenza sono riportati nel preventivo o nella conferma. Il cliente deve indicare nella causale il numero pratica. Il pagamento si considera eseguito quando l'importo è effettivamente accreditato, salvo diversa previsione inderogabile.

Prima dell'invio dell'ordine sono mostrati il prezzo totale, eventuali imposte e ogni costo aggiuntivo. Non vengono aggiunti costi non previamente comunicati. Il cliente non deve inviare via email credenziali PayPal, numeri di carta o codici di sicurezza.

Cancellazioni e rimborsi

La richiesta di cancellazione deve essere inviata per iscritto a prenotazioni@myhope-step.com. Data e ora di ricezione determinano l'applicazione delle condizioni comunicate prima della prenotazione. Per i pacchetti si applicano le spese adeguate e giustificabili previste dalla legge e dal contratto; per i singoli servizi si applicano le condizioni della tariffa e del fornitore. Le tariffe non rimborsabili devono essere chiaramente indicate prima del pagamento.

Quando è dovuto, il rimborso è effettuato con lo stesso mezzo di pagamento, salvo accordo espresso diverso e senza costi per il cliente. Per i pacchetti risolti nei casi previsti dalla legge, il rimborso avviene entro quattordici giorni. I tempi tecnici di PayPal o della banca possono incidere sulla visualizzazione dell'accredito.

Nessun diritto generale di ripensamento

Per servizi di alloggio, trasporto, ristorazione o attività del tempo libero forniti a una data o in un periodo specifico, il diritto di recesso di quattordici giorni previsto per molti acquisti online può essere escluso nei casi previsti dall'articolo 59 del Codice del Consumo. Restano applicabili i diritti specifici previsti dal Codice del Turismo per i pacchetti e le condizioni comunicate prima della prenotazione.