

Informativa privacy

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.

Titolare del trattamento

CHEBBI NAJLA, impresa individuale operante con l'insegna MY HOPE STEP BY NAJLA, Via Alfredo Calzoni 1/3, 40128 Bologna (BO), Italia. Email: prenotazioni@myhope-step.com. PEC: chebbinajla@pec.it. Telefono: +39 352 272 36 25.

Finalità	Base giuridica	Dati principali	Conservazione
Richieste e preventivi	Misure precontrattuali e legittimo interesse alla gestione delle richieste	Identità, contatti, preferenze di viaggio, contenuto della richiesta	Tempo necessario alla risposta e successivo periodo per tutela dei diritti
Prenotazione ed esecuzione del viaggio	Esecuzione del contratto e obblighi di legge	Dati anagrafici, documento, contatti, viaggio, pagamenti, esigenze dichiarate	Durata del rapporto e termini civili, fiscali e di contestazione applicabili
Contabilità e adempimenti	Obbligo legale	Dati contrattuali, fiscali e di pagamento	Di regola dieci anni per la documentazione contabile, salvo termini diversi
Assistenza e reclami	Contratto e legittimo interesse alla difesa dei diritti	Comunicazioni, pratica, documenti e richieste	Tempo necessario e termini di prescrizione
Newsletter	Consenso	Nome, email, preferenze	Fino alla revoca o alla verifica periodica dell'interesse
Sicurezza del sito	Legittimo interesse alla sicurezza e prevenzione degli abusi	Log tecnici, IP, eventi di sicurezza	Periodo proporzionato alla finalità di sicurezza

Dati particolari e dati di terzi

Informazioni su salute, disabilità, esigenze alimentari o assistenza sono trattate solo quando necessarie alla richiesta del viaggiatore e sulla base di un presupposto valido, incluso il consenso esplicito quando richiesto. Chi comunica dati di altri partecipanti dichiara di essere autorizzato a farlo e si impegna a informarli sul trattamento.

Destinatari e trasferimenti

I dati possono essere comunicati, nella misura necessaria, a vettori, strutture ricettive, tour operator, guide, assicurazioni, sistemi di prenotazione, banche, PayPal, consulenti, fornitori

informatici e autorità. Alcuni destinatari possono trovarsi fuori dallo Spazio economico europeo. In tal caso il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza, di clausole contrattuali standard o di altro meccanismo previsto dal GDPR, salvo deroghe necessarie all'esecuzione del contratto richiesto dall'interessato.

Natura del conferimento e decisioni automatizzate

I dati contrassegnati come obbligatori sono necessari per rispondere, formulare il preventivo o eseguire il contratto. Il mancato conferimento può impedire la prenotazione. Non sono adottate decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi, salvo diversa informazione specifica.

Diritti

L'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione, nonché revocare il consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente. Può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it. Le richieste sono inviate ai contatti del titolare.

Minori

Le prenotazioni devono essere effettuate da persone maggiorenni. I dati dei minori partecipanti sono raccolti dal genitore, tutore o persona legittimata e trattati esclusivamente per organizzare ed eseguire il viaggio e adempiere agli obblighi di legge.

Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata. La data dell'ultima revisione è pubblicata in testa alla pagina. Per modifiche sostanziali saranno adottate forme di comunicazione adeguate.